

## Politique qualité

### Responsabilité

La responsabilité d'une gestion active de la qualité et de la sécurité au travail incombe à la Direction. Des objectifs mesurables nous permettent de contrôler et confirmer les principes directeurs de l'entreprise ou, le cas échéant, d'entreprendre des mesures correctrices.

### Orientation client / satisfaction de la clientèle

Grâce à une organisation claire et transparente ainsi qu'à des voies de communication courtes, nous sommes en mesure de nous adapter de façon flexible, rapide et fiable aux besoins en constante évolution de nos clients. Nos clients peuvent ainsi avoir l'assurance que le matériel commandé est livré à la date convenue, dans la qualité et la quantité requises.

### Formation / information / motivation

Chaque collaborateur est activement soutenu dans le cadre de son développement professionnel. À cette fin, les collaborateurs sont sensibilisés et formés à leur niveau sur des thématiques de qualité et de sécurité au travail selon leurs fonctions/activités. La communication avec les instances publiques (autorités) et nos collaborateurs sont indispensables pour établir une relation de confiance dans le cadre de notre gestion responsable.

### Collaboration avec les fournisseurs / les autorités publiques

Nos fournisseurs sont nos partenaires: nous entretenons une collaboration étroite et durable afin de satisfaire les exigences élevées de nos clients. Le cas échéant, nous faisons appel aux autorités publiques, à des associations et à d'autres organisations concernées pour notamment respecter les exigences en matière d'environnement et de sécurité au travail.

### Cadre réglementaire

Nous garantissons le respect des directives/exigences légales et administratives applicables dans les domaines de l'environnement et de la sécurité au travail. Nous nous engageons à constamment améliorer notre performance environnementale dans la mesure de nos possibilités. Nous nous efforçons également d'éviter les impacts écologiques inutiles. Les risques superflus dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail sont identifiés pour être éliminés ou limités. La vie et la santé sont prioritaires sur tous les aspects économiques.

### Politique éthique

Nos valeurs et principes commerciaux tels que la tradition, l'intégrité, la transparence, le respect, la fiabilité et la durabilité sont décrits dans le code de conduite. Les valeurs énoncées dans le code de conduite sont mises en œuvre en collaboration avec les clients, les fournisseurs et les autres parties prenantes.

### Maîtrise et sécurité des processus

Des solutions adaptées, basées sur les exigences de nos clients et tenant compte des aspects économiques, sont élaborées pour satisfaire les demandes. Différents processus sont appliqués conformément au principe de l'amélioration continue et en veillant tout particulièrement à l'élimination des défauts. La maîtrise des processus est cruciale pour prévenir les accidents humains et garantir une protection active de la santé.

### Amélioration continue

Le fonctionnement et l'efficacité de notre système de management sont constamment contrôlés et évalués par des audits réguliers. Le cas échéant, des mesures sont introduites pour favoriser l'amélioration continue de nos activités, dans notre intérêt comme dans celui de nos clients.